Jahresbericht 2015

Braunschweigische Landessparkasse

Ein Unternehmen der NORD/LB

Braunschweigische Landessparkasse

Ein Unternehmen der NORD/LB

Impressum

Braunschweigische Landessparkasse
Friedrich-Wilhelm-Platz, 38100 Braunschweig
www.blsk.de, kundenservice@blsk.de
Telefon: 0800/1115554 (kostenlos rund um die Uhr)
Die Braunschweigische Landessparkasse (BLSK) ist eine teilrechtsfähige Anstalt der Norddeutschen Landesbank Girozentrale (NORD/LB), § 13 NORD/LB-Staatsvertrag. Im Namen der BLSK begründete Rechte und Pflichten sind solche der NORD/LB, von der BLSK abgegebene oder empfangene Erklärungen wirken für und gegen die NORD/LB.

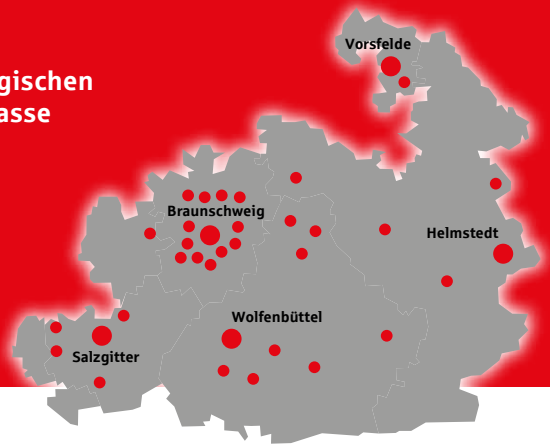
Texte, Redaktion und Fotoauswahl: Marion Thomsen unter Mitwirkung von Markus Gröchtemeier und Normen Elker
Konzept und Umsetzung: b² Werbeagentur GmbH & Co. KG
Fotos: Wolfgang Altstädt, Sascha Gramann, Marek Kruszewski, Dr. Lutz Tantow, Marion Thomsen u. a.
Druck: Sigert GmbH Druck- und Medienhaus

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit werden in dieser Broschüre Begriffe wie „Kunde“ oder „Berater“ meist in der maskulinen Form verwendet. Grundsätzlich beziehen sich diese Begriffe stets auf beide Geschlechter.

Inhalt

Inhaltsverzeichnis/Impressum	2
Grußwort des Vorstandes	3
Was uns bewegte	4
Weltklasse im Firmenkundengeschäft	5
Das beste Netz	6
Die Mitarbeiter	7–9
Immer auf dem neuesten Stand	10
Die Mitarbeiter	11
Die neuen Geschäftsbereiche	12–13
Die Mitarbeiter	14
Herzlich willkommen	15
Die Spezialisten rund um die Immobilie	16
Private Banking beim Sieger	17
Die Landessparkasse in Zahlen	18
Bereich Braunschweig, Nord/Ost, Süd/West	19–21
Im Gleichschritt mit der Digitalisierung	22
Zusammen einfach besser	23
250 Jahre – 250 Projekte – 250 Eichen	24–25
Die Braunschweigische Sparkassenstiftung	26
Soziales Engagement	27

Filialnetz der Braunschweigischen Landessparkasse

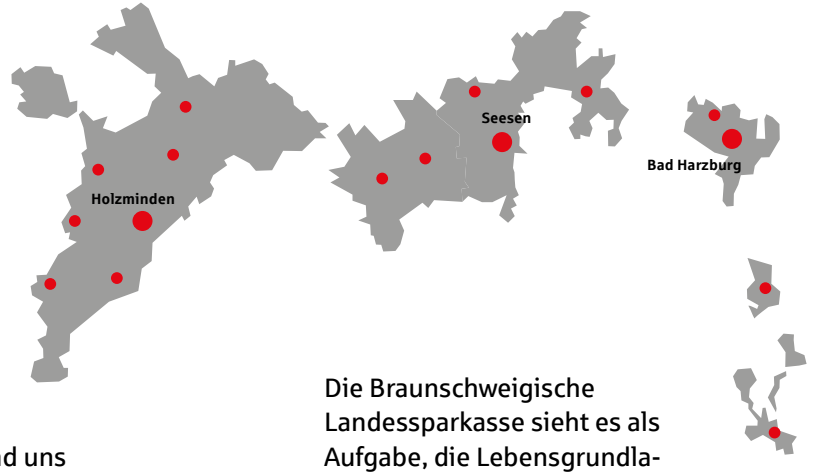


Liebe Leserin, lieber Leser,

wir blicken stolz auf eine 250-jährige Unternehmensgeschichte zurück und es freut uns, dass wir auch und gerade in unserem Jubiläumsjahr 2015 ein sehr gutes wirtschaftliches Ergebnis erzielt haben. Denn dies kommt unseren Kunden und den Menschen in unserer Region zugute.

Die Landessparkasse verfolgt seit 250 Jahren eine Strategie, die ganz klar auf finanzielle Sicherheit ausgerichtet ist. Das Kundenwohl ist dabei oberstes Gebot. Auf die Niedrigzinsphase, Digitalisierung und Regulatorik haben wir frühzeitig reagiert und korrigierende Maßnahmen in die Wege geleitet. Dazu zählen vor allem die Standortveränderungen und eine ganze Reihe von Maßnahmen, die auf das veränderte Kundenverhalten abgestimmt wurden und sich bereits jetzt als absolut richtig und vor allem zukunftssichernd erwiesen haben.

Telefon-Filiale, Online-Filiale und das neue Filialnetz mit S-Welten, Beratungs- und SB-Filialen sowie Finanzcenter mit unserem verlässlichen Kooperationspartner Öffentliche Versicherung Braunschweig an der Seite tragen dazu bei, dass wir die Nummer eins des Braunschweigischen Landes sind – und bleiben.



Der Jubiläumsslogan „250 Jahre in Bewegung“ spiegelt treffend wider, wie wir unsere Aufgabe und uns als Landessparkasse verstehen.

Nachhaltig unterstützt die Braunschweigische Landessparkasse die Wirtschaft, die Wissenschaft, den Sport, den sozialen Bereich und die Umwelt. Die Menschen in unserer Region liegen uns am Herzen. Daher haben wir im Rahmen unseres Geburtstages nicht nur 250 gemeinnützige Projekte mit insgesamt 176.500 Euro gefördert, sondern darüber hinaus mit der Gründung der Braunschweigischen Sparkassenstiftung den Fördergedanken nachhaltig in unserem Geschäftsgebiet verankert.

Die Braunschweigische Landessparkasse sieht es als Aufgabe, die Lebensgrundlagen für künftige Generationen zu bewahren. Das bisher Geleistete lässt uns positiv in die Zukunft blicken. Gemeinsam haben wir noch sehr viel vor.

Christoph Schulz | Werner Schilli | Manfred Borchardt

Was uns bewegte

Menschen beim Vermögensaufbau begleiten, ihnen Sicherheit geben und ihre Zukunft mitgestalten, das sind die Ziele, die schon der Ahnherr Herzog Carl I. dem Herzoglichen Leyhaus auf seine Fahne schrieb. Und diesen Zielen fühlt sich die Braunschweigische Landessparkasse auch im 250. Jahr ihres Bestehens verpflichtet.

Die Landessparkasse feierte 2015 mit zahlreichen Aktionen den 250. Geburtstag, ohne ihre soziale Verantwortung für die Menschen der Region dabei aus den Augen zu verlieren. Ein Riesenerfolg war das Förderprogramm „Ein Korb voll guter Taten. Wir unterstützen 250 Projekte, die anderen helfen“ mit einer Fördersumme von 176.500 Euro. Jeder Projektpartner bekam eine Eiche geschenkt. Insgesamt 250 Eichen erinnern jetzt an gesellschaftliches Engagement und stehen zugleich für Dauerhaftigkeit, Vernetzung mit der Region und tiefe Verwurzelung.

Um die Historie, aber auch die Zukunftsvisionen der Landessparkasse den Menschen im Braunschweiger Land näherzubringen, reisten im Jubiläumsjahr zwei rote MAN-Jubiläumsbusse durch unser Geschäftsgebiet.

Nicht nur Soziales fördert die Braunschweigische Landessparkasse nachhaltig. Die Bereiche Wirtschaft, Wissenschaft, Umwelt und Sport gehören ebenfalls dazu. Für weitere fünf Jahre sponsert die Landessparkasse die als bestes ATP Challenger Turnier der Welt ausgezeichneten Sparkassen Open.

Mit Ausstellungen wie „Mission: Energie sparen!“, der Playmobil-Jubiläumsschau zum 40. Geburtstag der Kultspielfiguren, dem Jugendwettbewerb „Jugend forscht“ und der „Talentshow“ von jungen Musikern der Region führt die Landessparkasse vielfältige Förderaktivitäten durch.

Ein verändertes Kundenverhalten im Kontext mit der kontinuierlich voranschreitenden Digitalisierung des Finanzgeschäfts und die anhaltende Niedrigzinsphase führten bei der Braunschweigischen Landessparkasse zur Anpassung des Filialnetzes und der Vertriebswege.

An 92 Standorten mit acht S-Welten, 37 Beratungs-Filialen, 32 SB- und 15 Finanzcentern, letztere gemeinsam mit unserem Partner Öffentliche Versicherung Braunschweig, ergeben sich umfassende Beratungs- und Servicemöglichkeiten für unsere Kunden.

Beim Bankentest 2015 für Firmenkundengeschäfte der überregionalen Tageszeitung DIE WELT ließ die Landessparkasse die fünf Braunschweiger Konkurrenten weit hinter sich. Beim „CityContest Privatkunden 2015 – Braunschweig“ des Magazins FOCUS MONEY landete die BLSK bereits zum vierten Mal in Folge auf dem ersten Platz – und untermauerte damit ihre Spitzenposition unter den Finanzdienstleistern in der Region. Auch das Private Banking der Braunschweigischen Landessparkasse wurde erneut ausgezeichnet und bleibt weiterhin eine erstklassige Adresse.

Mit der Eröffnung der Telefon-Filiale und dem Ausbau der Online-Filiale hat die Landessparkasse den Modernisierungsprozess konsequent fortgesetzt. Die Antwort auf den weiterhin boomenden Immobilienmarkt ist die kontinuierliche Erweiterung des Angebots im Bereich „Rund um die Immobilie“ und der Einsatz zusätzlicher Mitarbeiter.

Wir haben in 250 Jahren viel bewegt.

Wohnungen für Studierende

Die Landessparkasse begleitete Projektentwickler und Bauträger bei ihren Vorhaben. In enger Kooperation mit erfahrenen und seriösen Partnern werden Projektfinanzierungen wie zum Beispiel privatfinanzierte Studentenwohnungen in der Braunschweiger Innenstadt realisiert.

In diesem Fall ist die Landessparkasse Partner der KAPPE Unternehmensgruppe aus Peine. Fast alle 20 bis 40 qm großen Wohnungen haben schicke Balkone. Auch in diesem Projekt erwarten die Bewohner eingerichtete Wohnungen mit Bett, Küche mit Spülmaschine, Schreibtisch und hochwertigem Duschbad. Zusätzlich aufgewertet wird das Gebäude durch einen Aufzug. Mit dieser und weiteren Projektfinanzierungen beweist die Braunschweigische Landessparkasse ihre Kompetenz und empfiehlt sich als Partner für Investoren und Projektentwickler – nun schon seit mehr als 250 Jahren.

DIE WELT

Oktober 2015

SIEGER BANKENTEST

– Beratung Firmenkunden –

Braunschweigische Landessparkasse

6 Banken in Braunschweig

Deutsches Institut für Bankentests
www.difb.net

Testsieger im Firmenkundengeschäft

Die Firmenkundenexperten der Braunschweigischen Landessparkasse konnte an die Erfolge des Vorjahres anknüpfen. Firmenkunden werden bei der Landessparkasse top beraten, wie die überregionale Tageszeitung DIE WELT nach einem Spezialistentest einmal mehr bestätigte. Beim Bankentest 2015 ließ die Braunschweigische Landessparkasse die fünf Braunschweiger Konkurrenten bei Beratungsqualität, Service, Freundlichkeit, Atmosphäre und Konditionen weit hinter sich – und erhielt die Gesamtnote sehr gut (1,03).

Die Braunschweigische Landessparkasse überzeugt im Firmenkundengeschäft mit ihren Kernkompetenzen Projekt- und Bauträgerfinanzierung sowie der Unternehmensfinanzierung. Und dies stets in enger Zusammenarbeit mit dem Private Banking – mehrfach ausgezeichnete Professionalität und umfassendes Fachwissen zum Wohle der Kunden.

Mit Spezialfinanzierungen für Landwirte (z. B. Erntefinanzierungen) und Anschaffungsfinanzierung für erneuerbare Energien wie Fotovoltaik- und Windkraftanlagen setzt die Landessparkasse weitere Akzente.

Aus der Region, für die Region: Die Landessparkasse betreibt erfolgreich das MittelstandsPortal für das Braunschweiger Land und unterstützt so den Netzwerkgedanken der hiesigen Unternehmen.

Das beste Netz: von S-Welt bis Finanzcenter

Ein verändertes Kundenverhalten im Kontext mit der kontinuierlich vorwärtsschreitenden Digitalisierung des Finanzgeschäftes und die anhaltende Niedrigzinsphase haben dazu geführt, dass die Braunschweigische Landessparkasse ihr Filialnetz frühzeitig auf den Prüfstand gestellt hat.

Neu aufgestellt, und damit noch besser beraten. Das war das Ziel. Seit Juni 2015 gibt es in Braunschweig, Helmstedt, Vorsfelde, Bad Harzburg, Wolfenbüttel, Holzminden, Salzgitter-Lebenstedt und Seesen die neuen S-Welten. Während die alte Bezeichnung Hauptniederlassung ad acta gelegt wurde, rückt die Umbenennung der Standorte in Filialen noch einen Schritt näher an die Sparkassenorganisation. Die neue Dreiteilung der stationären Filialen in S-Welt, Beratungs-Filiale und Finanzcenter mit unserem Partner Öffentliche Versicherung Braunschweig an der Seite, sorgt für noch individuellere und tiefer gehende Beratungsmöglichkeiten durch die Spezialisten der Landessparkasse – für jede Lebensphase.

Das beste Netz: Die Braunschweigische Landessparkasse unterhält nach wie vor die meisten mit Personen besetzten Filialen in Braunschweig, mehr als jeder Wettbewerber.

Filiale Walkenried/Braunlage:
Marc Brobach (Leitung), Louis Söchtig, Beate Langer, Nicole Elbl, Mirja Großstück, Jens Badstübner, Thomas Ifftner

Filiale Weststadt:
Yüksel Ölcdü (Leitung), Karolina Darscht, Katharina Fischer, Britta Koneffke, Petra Martin, Dominic Tschauder, Serdan Hazar, Sascha Köhler, Muharrem Akdemir

Bestandskundenbetreuung Immobilien Braunschweig:
Bettina Wolken (Leitung), Sigrun Pflüger, Monika Lagershausen, Ines Brandt, Stefanie Hoffmeister, Silvia Jensen, Steffen Meyer, Uta Hirche, Axel Melzig

S-Welt Dankwardstraße Braunschweig:
Markus Dietl (Leitung), Carsten Hansen, Lars Einsle, Stefan Zander, Onur Yücel, Leonie Lange, Jan-Niklas Widuch, Tobias Ruß, Susanna Klipel, Michael Buttgereit, Cornelia Krusy, Verena Stendel, Jörg Sander, Birgit Stelzer

Wir zeigen Gesicht

Unsere Mitarbeiter sind unsere wichtigsten Aktivposten und unser wichtigstes Vermögen! Das zeichnet uns aus und unterscheidet uns im Wettbewerb. Darauf sind wir stolz! Wir freuen uns, dass alle spontan mitgemacht und Selfies geschickt haben und Gesicht zeigen für ihre Landessparkasse! Natürlich und entspannt und bewusst nicht auf „professionellen Fotos“.

Auf freundliche und kommunikative Mitarbeiter treffen die Kunden der Braunschweigischen Landessparkasse in allen unseren modernen S-Welten und Beratungs-Filialen. Doch ein entspanntes Gesprächsklima alleine reicht nicht aus, um in allen Finanzfragen eine kompetente und auf die Lebenssituation des Einzelnen perfekt zugeschnittene Finanzberatung zu erhalten. Unsere Kundenberater sind „durch die Bank weg“ hoch qualifiziert. Sie blicken auf viele Jahre Berufserfahrung bei der Landessparkasse zurück und sind mit der Region verwurzelt. Testen Sie sie.

Filiale Boffzen:
Simone Düker (Leitung), Nicole Mönnekes, Sandra Hennecke, Anabel Lonn, Jan Heine

Filiale Heidberg Braunschweig:
Jessica Jabs, Vera Kabowski, Sabrina Peters, Lars Lambrecht

Filiale Bürgerpark Braunschweig:
Jens Willers (Leitung), Nina-Kristin Pototzky, Jenny Schaffhauser, Sabine Sanner, Nicole Lehnert, Michael Möller, Stefan Christoph, Malte Großheim, Michael Richtarsky, Aljona Mielke, Sven Lüdiger

Filiale Salzgitter Fredenberg:
Thomas Wolff (Leitung), Kirsten Behnke, Jens Plamann, Stefanie Flügge, Andrea Materne, Judith Anders, Kai Burgdorf, Stefanie Sander, es fehlen Anke Dahlbüdding, Lisa Jacob, Claudia Savoia, Carina Thorwarth

S-Welt Holzminden:
Sonja Rose (Leitung), Natascha Schmidt, Monika Maßmann, Jennifer Pollmann, Katrin Utermöhle, Pia Berendes, Dorothea Offergeld, Elke Proske, Marion Menke, Nicole Palm, Uta Halbrock, Gudrun Wiegmann, Holger Gläser, Detlev Thiel, Michael Babik, Frank Hillebrandt

S-Welt Salzgitter-Lebenstedt:
Rainer Gauler (Leitung), Hans-Jürgen Besser, Cetin Mizrak, Klaus-Dieter Rusnak, Olaf Rössing, Stefanie Götsch, Detlef Jonas, Sarah Wiersbrock, Anke Mayer, Heike Ahlborn, Sabine Jaeschke, Michaele Ulber, Anja Altinkaya, Christiane Engelhardt, Silvia Wunram

S-Welt Helmstedt:
Sven Gewiese (Leitung), Dustin Schumacher, Claudia Draß, Bettina Holst, Dennis Kresin, Martina Pommerening-Stock, Marc-David Leipold, Ramona Kamieth, Marcus Gericke, Klaus Tabak, Nicole Wilde, Claudia Gläsner, Sebastian Daniel Kusche, Jan Vosolil

Filialen Königslutter und Lehre:
Otfrid von Wurmb (Leitung), Sabine Schrader, Marisa Garziano, Sabrina Santana do Cabo, Janina Ehlers, Susanne Wiebking, Martina Rieger, Michaela Kappel, Angelika Hosang, Maren Schaper, Lena Stautmeister, Henrik Bartels

S-Welt Seesen:
Karsten Ludwig (Leitung), Daniela Bohnsack, Elke Markgräfe, Ute Jung, Birgit Neumann, Anja Bolli, Andrea Uhde, Inga Sommerfeld

Filiale Salzgitter-Steterburg:
Markus Leja (Leitung), Funda Cakmak, Benjamin Ruscheinsky, Angelina Rohde, Tugba Bilir, Sandra Weske, Nina Fritsche, Holger Haberer, Pia Spormann

Vorstand der Braunschweigischen Landessparkasse:
Werner Schilli, Christoph Schulz (Vorsitzender), Manfred Borchardt

S-Welt Vorsfelde:
Clemens Uehlecke (Leitung), Jörg Schilling, Ingo Faber, Monika Könecke, Almina Herceglija, Kerstin Burchardt, Christian Burzlaff, Ivonne Baumgarten, Kerstin Gregor, Iris Gummert

Filiale Bad Gandersheim–Kreiensen:
Tina Schönfelder (Leitung), Torsten Meyer, Ina Massmann, Ilka Borchmeier, Katrin Signore, Michael Marquardt, Inka Dech, Cornelia Knackstedt, Anja Rosstock

S-Welt Bad Harzburg und Filiale Harlingerode:
Viola Weber-Heitkamp (Leitung), Sandra Giesecke, Franziska Pilz, Christine Weißenborn, Sandra Lingener, Ken Zeidler, Elke Hammann, Nicole Schelske, Simone Ackermann, Gerda Kießling, Doris Günther, Gabriele Sehnem, Ingeborg Sperlich, Ulrich Schlubat, Carina Schulze-Hamann

Firmenkunden 1 Braunschweig:
Stephan Reichel (Leitung), Ina Sparringa, Holger Gernhuber, Claudius von Alten, Stefanie Wolf, Stefan Karg, Evelyn Schepler, Lars Dannheim, Hümeyra Erdal, Thomas Andreas, Gaby Roeseling

Firmenkunden 2 Braunschweig:
Lutz Arndt (Leitung), Nadine Fritzler, Franco Canosa, Alexandra Podgorsek, Petra Tillig, Esther Brackmann, Juliane Brandes, Michael Kienel, Luca Imbriani, Markus Engel, Mathias Engel

Immer auf dem neuesten Stand

Topfit geht die Braunschweigische Landessparkasse in das nächste Jahrzehnt. Parallel zur Neuaufstellung des Filialgeschäfts mit S-Welten, Beratungs-Filialen und Finanzcentern, des Aufbaus einer Telefon-Filiale und der Erweiterung der Online-Filiale wurden 2015 auch alle Mitarbeiter der Landessparkasse, die täglich Kundenkontakt haben, speziell geschult. Ziel der besonderen Schulung „Sparkasse 2020“ ist es, unsere Kunden noch zufriedener zu machen und intern noch effizienter zu agieren. Dabei sind zwei neue Tätigkeitsfelder für Kundenberater entstanden.

Neu in jeder stationären Filiale ist die Funktion des Kundenmanagers. An einem zentral positionierten Punkt begrüßt er den Kunden in der Filiale. Er erfragt den Kundenwunsch und leitet den Kunden entsprechend weiter. Kompetenz und Menschlichkeit stehen hier an erster Stelle. Im Sinne unserer Kunden zählen eine aktive und freundliche Kundenansprache genauso zu den Stärken des absolut professionellen Kundenmanagers der Landessparkasse wie eine große Kommunikationsfähigkeit und strukturierte Arbeitsweise. Fortlaufende Schulungen sorgen dafür, dass der Kundenmanager immer auf dem neuesten Stand ist.

Das Entgegennehmen und Weiterleiten von Kundenimpulsen gehört genauso zu seinen Aufgaben wie die Unterstützung bei Service-Anfragen, die Kundenberater in der Telefon-Filiale weiterbearbeiten oder die der Kunde in der Online-Filiale erledigen möchte.

Neu ist auch der Job des Kundenberaters in der Telefon-Filiale. Die Mitarbeiter der Telefon-Filiale waren vorher in den Filialen tätig und verfügen über fundiertes Fachwissen in allen Fragen der Kundenbetreuung. Auch hier ist ein regelmäßiger Wissenstransfer unabdingbar und wird durch stetige Weiterbildung gewährleistet.

Immobilienvermittlung:
Katja Ibendorf (Leitung), Andrea Neumann, Michael Grote, Jana Albrecht, Kerstin Schlue, Tim Beckmann, Kai Hilz

Private Banking Braunschweig: Timo Lemke (Leitung), Andreas Dettmer, Lars Ellmerich, Stefan Friedel, Jens Fust, Sylvia Schmidt, Cord Homeier, Patrick Schlue, Bianca Hartmann

Online-Filiale Braunschweig:
Jan Rossmanit (Leitung), Lena Widuch, Marcel Schilasky, Martin Kausche

Filiale Langelsheim:
Manfred Pawlik (Leitung), Sabine Gerbrich, Elke Macke, Torsten Jacobs, Andrea Uhde, Simone Mittendorf

Immobilienzentrum Süd/West in Salzgitter:
Matthias Hoffmann, Markus Maue, Rolf Lodyga, Uwe Schössow

Firmenkunden Süd/West in Holzminden:
Christiane Voss (Leitung), Michael Heiser, Angela Meyer, Marc Wellmann, Winfried Barkschat

Filiale Stadtoldendorf:
Michaela Dorf, Anja Brunotte, Stefanie Engel, Beate Meyer

Private Banking Kreditspezialisten Braunschweig:
Lothar Zietzsch (Leitung), Frauke Hahm, Angelika Reinecke, Klaas Hero Wolken, Thomas Löffler

Filiale Schöningen: Bianca Hinze (Leitung), Christine Zimmermann, Simon Hosang, Marcel Lenke, Lena Widuch, Robert Aschenberg

Die neuen Geschäftsbereiche

Im Rahmen der strategischen Neuausrichtung der Braunschweigischen Landessparkasse wurde 2015 auch eine neue Struktur eingeführt. So wurden die Kompetenzen gebündelt und die regionale Bedeutung wurde hervorgehoben. Ziel ist es, die Bank zukünftig noch effizienter werden zu lassen und den Service im Privatkunden-, Geschäftskundenbereich und im Immobiliengeschäft weiter zu erhöhen. Statt der bisher fünf Regionen gibt es im Zuge der Straffung des Geschäftes nun drei Bereiche: Nord/Ost, Süd/West und Braunschweig.

Die bisherigen Regionen Helmstedt/Vorsfelde und Wolfenbüttel/Bad Harzburg wurden am 1. Juni 2015 zum Bereich Nord/Ost zusammengeführt.

Die Leitung dieses neuen Bereichs obliegt dem stellvertretenden Vorstandsmitglied Meik Rahmsdorf und auf Firmenkundenseite den Bereichsleitern Mathias Grote und Martin Schickram.

Die drei Bankdirektoren haben ihre Wurzeln in den jeweiligen Geschäftsgebieten – sind also die Gesichter vor Ort. Meik Rahmsdorf verantwortet das Geschäft mit den Privat- und Geschäftskunden. Mathias Grote führt das Firmenkundengeschäft in Helmstedt und Vorsfelde, Martin Schickram das Firmenkundengeschäft in Wolfenbüttel und Bad Harzburg. Die bisherigen Regionen Salzgitter/Seesen und Holzminden fusionierten zum Bereich Süd/West.

Die Bereichsleitung hat Bankdirektor Oliver Fuchs inne. Er steht gleichzeitig an der Spitze des Privat- und Geschäftskundenbereichs. Bankdirektorin Christiane Voss verantwortet neben dem Firmenkundengeschäft in Salzgitter und Seesen auch das in Holzminden. Auch in diesen Fällen gilt: Beide sind fest verwurzelt im ländlichen Bereich.

Im Bereich Braunschweig hat Bankdirektor Silvester Plotka die Leitung des Privat- und Geschäftskundenbereichs inne. Der Bereich Firmenkunden Braunschweig wird gemeinsam von Bankdirektor Lutz Arndt und Bankabteilungsdirektor Stephan Reichel geleitet.

Lutz Arndt

Stephan Reichel

Christiane Voss

Mathias Grote

Martin Schickram

Oliver A. Fuchs, Bereichsleiter Privat- und Geschäftskunden Süd/West

Die Menschen in meinem Verantwortungsbereich (Holzminden, Salzgitter, Seesen) sind nicht nur herzlich und weltoffen, sondern sie wollen auch etwas bewegen. Das kommt dem Naturell meiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und mir sehr entgegen. Gemeinsam nehmen wir aktiv an der Zukunftsgestaltung der Regionen teil. Wir alle engagieren uns sowohl beruflich als auch ehrenamtlich in einer Vielzahl von Vereinen, Beiräten, Hochschulen und Verbänden. Es ist uns wichtig, unseren Beitrag zum Wohlergehen der Regionen zu leisten und deshalb ist es für uns selbstverständlich, die Menschen hier zu unterstützen und gemeinsam mit ihnen die Zukunft zu gestalten.

Silvester Plotka, Bereichsleiter Privat- und Geschäftskunden Braunschweig

Ich bin Braunschweiger mit Leib und Seele. Mit meiner Familie lebe ich mitten in der Stadt. Wir genießen es, am Samstag über den Altstadtmarkt zu bummeln und am Sonntagnachmittag durch die Buchhorst zu streifen. Mein Arbeitsplatz bei der Braunschweigischen Landessparkasse liegt im Herzen der Stadt in einem der ältesten und schönsten Gebäude der Innenstadt. Das kommt mir entgegen, denn ich bin gern mittendrin und spreche mit den Menschen. Meine Devise lautet: Lassen Sie uns reden! Mit meinen Kolleginnen und Kollegen genauso wie mit unseren Kundinnen und Kunden.

Meik Rahmsdorf, stv. Vorstandsmitglied und Bereichsleiter Privat- und Geschäftskunden Nord/Ost

Der Bereich Nord/Ost ist flächenmäßig der größte im Geschäftsgebiet der Braunschweigischen Landessparkasse. Dies wird mir immer wieder bewusst, wenn ich zwischen dem Tagebau an der Grenze zu Sachsen-Anhalt und dem Kloster in Walkenried unterwegs bin. Ob Bad Harzburg, Vorsfelde oder Wolfenbüttel, die Vielschichtigkeit der Menschen und die Vielfältigkeit der Landschaften sind immer wieder spannend und das fordert mich und meine Kolleginnen und Kollegen täglich aufs Neue. Kreative Lösungen für die unterschiedlichen Menschen und Problemstellungen zu finden, das ist unsere Stärke. Ich lebe gern hier.

Firmenkundenbereich Helmstedt/Vorsfelde:
Mathias Grote (Leitung), Christian Basner, Carsten Gottwald, Luisa Fünder, Thimo Erbsen, Melanie Schreiber, Thomas Mosenheuer, Daniela Beerbaum, Katharina Hille, Harry Faßhauer, Susanne Pritzel, Irene Wagner

Immobilienzentrum Braunschweig:
Andy Blumenthal (Leitung), Katharina Möller, Dirk Berlinecke, Markus Fritsche, Kai Jacobs, Stefanie Müller, Petra Martin, Anita Lautenschläger, Gudrun Schünemann, Cornelia Koch, Melanie Vogelsang-Weber, Martina Kirsten, Markus Wilde, Sandra Kukla

Firmenkunden Süd/West in Salzgitter:
Christiane Voss (Leitung), Christopher Katzmarek, Heike Müller, Angela Glinski, Linda Bruschke, Ulrike Geisler-Landgraf, Jacqueline Pautke, Frank Konietzny, Lutz Zöfelt

Immobilienzentrum Süd/West in Seesen:
Berko Wolter (Leitung), Heidrun Breust, Christina Schiecke, Roswitha Schwabe, Heike Göhringer, Helena Maisner

Immobilienzentrum Süd/West in Holzminden:
Reinhard Höning, Dirk Bulla, Claudia Ernst, Kerstin Fahland

Firmenkunden Süd/West in Seesen:
Christiane Voss (Leitung), Christopher Katzmarek, Linda Bruschke, Heike Müller, Michael Heiser, Marc Funke, Angela Meyer, Anke Müller, Angela Glinksi, Christa Fromme, Jacqueline Pautke, Stephanie Windusch, Volker Sperling, Frank Konietzny, Henning Priebe, Winfried Barkschat

Immobilienzentrum Nord/Ost:
Stephen Buchholz (Leitung), Yvonne Behnstedt-Gospodarczyk, Inga Kirchner-Quidde, Frank Hartmann, Kathrin Korzen, Simone Strozyk, Anne Köppen, Heike Sollorz, Sabine Bochinski, Sandra Fust, Nicole Siegmund, Hannelore Laux, Dominika Piontek, Karin Klein

Herzlich willkommen

Über den Dächern von Braunschweig begrüßten Christoph Schulz, Vorsitzender des Vorstandes, und Manfred Borchardt, Mitglied des Vorstandes der Braunschweigischen Landessparkasse, die angehenden Bankkaufleute, Bachelor of Arts und Sparkassenbetriebswirte zum Ausbildungsbeginn.

Im August 2015 starteten 22 junge Menschen ihre berufliche Laufbahn in der Braunschweigischen Landessparkasse. Die Ausbildung setzt sich aus den Bausteinen Praxis, Theorie und interne Weiterbildung zusammen.

Im Rahmen der Ausbildung lernen alle Auszubildenden nicht nur die unterschiedlichen Vertriebsbereiche, sondern auch die internen Arbeitsfelder in der Landessparkasse und der NORD/LB kennen. „Es ist für alle Kolleginnen und Kollegen bereichernd, Wissen weiterzugeben und mit Rat und Tat zur Seite zu stehen. Gleichzeitig freuen wir uns auf die Impulse, die die jungen Menschen mitbringen“, betont Christoph Schulz.

Die Spezialisten rund um die Immobilie

Die nach wie vor niedrigen Zinsen sorgen dafür, dass der Immobilienmarkt auch in unserer Region weiter boomt. Das „Betongold“, das in den richtigen Lagen und in gutem Zustand als Wertanlage hohe Renditen verspricht und eine kluge Altersvorsorge darstellt, ist en vogue.

Um die Kunden in diesem Segment noch besser beraten zu können und der hohen Nachfrage nachzukommen, hat die Braunschweigische Landessparkasse 2015 die Zahl ihrer Immobilien-Spezialisten deutlich aufgestockt. Seit 2015 kümmern sich mehr als 70 Experten um alle Themen rund um die Immobilie. Ob Kauf oder Verkauf, Baufinanzierungen, LBS-Bausparen oder Gebäudeversicherungen der Öffentlichen Versicherung, die Profis haben maßgeschneiderte Antworten auf alle Kundenfragen.

Katja Ibendorf (Leitung), Jana Albrecht, Tim Beckmann, Andrea Neumann, Kai Hilz, Michael Grote, Kerstin Schlue

Eine Vielzahl Häuser, Wohnungen, unbebauter Grundstücke, Wohn- und Geschäftsanlagen oder Gewerbeobjekte vermittelten die als seriöse Partner den Kunden zur Seite stehenden Makler der Landessparkasse im vergangenen Jahr. Profitiert wird dabei ganz klar von der Stärke der Sparkassen-Finanzgruppe. Zur Verfügung steht ein riesiger Pool an zu verkaufenden Immobilien.

Das perfekt vernetzte Team von Braunschweigs größtem Kreditinstitut verfügt über einen immensen Erfahrungsschatz und umfangreiche Kenntnis des regionalen und überregionalen Immobilienmarktes. Bereits ein Besuch unserer S-Welten, Filialen und Finanzcenter lohnt sich: Im Eingangsbereich hängen Exposés höchstinteressanter Immobilien. Wir suchen für Sie – und verkaufen genauso gerne für Sie.

www.blsk.de/immobilien
Telefon 0800 1115554 (kostenlos rund um die Uhr)

Private Banking beim Sieger

Die Braunschweigische Landessparkasse hat ihre exponierte Stellung in der Privatkundenberatung einmal mehr eindrucksvoll unter Beweis gestellt. Die Landessparkasse mit 250-jähriger Erfahrung in Finanzdienstleistungen landete beim „CityContest Privatkunden 2015 – Braunschweig“ des Magazins Focus-Money bereits zum vierten Mal in Folge auf dem ersten Platz.

Vorbereitung, Nachbetreuung, Atmosphäre und Interaktion, Kunden- und Sachgerechtigkeit: So hießen die Kategorien beim Test von Focus-Money, in denen die Landessparkasse die sieben in Braunschweig agierenden Bankkonkurrenten hinter sich ließ. Die Testkunden, auch „Mystery Shopper“ genannt, des Instituts für Vermögensaufbau (IAV) überzeugte vor allem die gut strukturierte, von Anfang bis Ende des Gesprächs kompetente Vorgehensweise der Beratungsspezialisten der Landessparkasse. Vermögens- und Finanzplanung, Portfoliomanagement, Best-of-Strategie, Immobilienmanagement, Erb- und Stiftungsmanagement und Versicherung heißen die Leistungsfelder, in denen die Landessparkasse mit ihrem Private Banking für die Menschen des Braunschweiger Landes – viele vertrauen uns bereits seit vielen Generationen – auch im Berichtzeitraum 2015 absolute Spitze war.

„Finanzprofis arbeiten nur mit Finanzprofis zusammen“ heißt der Satz, der sich zum Wohl unserer Kunden auch 2015 wieder bewahrheitete. Mit der Öffentlichen Versicherung Braunschweig als regionalem Kooperationspartner an der Seite sind erstklassige Qualität, Sicherheit und ein breites Leistungsspektrum für alle Lebensphasen bis ins hohe Alter garantiert.

Klaus Gebhardt, Gesamtleitung Private Banking

Unsere Zahlen

IST per 31.12.2015

Betriebsergebnisrechnung[1)]

Werte in EUR Mio.	IST 2014	IST 2015
Zinsüberschuss	165,7	165,7
Provisions- und Handelsüberschuss	22,4	30,9
Verwaltungsaufwand[2)]	133,0	125,7
Betriebsergebnis vor Risikovorsorge	54,9	70,8
Risikovorsorge/Bewertung[3)]	23,7	38,1
Betriebsergebnis nach Risikovorsorge	**31,3**	**32,7**
Anzahl Mitarbeiter/MAK[4)]	805/669	729/607
Anzahl Auszubildende	107	87
Anzahl Standorte inkl. SB-Stellen	96	92

1) Verwendung interner Ergebnisgrößen der NORD/LB ergänzt um sparkassentypische Ergebniseffekte, um eine Vergleichbarkeit der Landessparkasse mit rechtlich eigenständigen Sparkassen herzustellen.
2) Inkl. verrechneter Personal- und Sachkosten der NORD/LB
3) Inkl. Rücklagen
4) MAK = Mitarbeiterkapazitäten

Kundenvolumen

Werte in EUR Mio.	IST 31.12.2014	IST 31.12.2015	Abweichung Vorjahr in %	Abweichung Vorjahr absolut
Kredite und Darlehen	**4.642,2**	**4.644,3**	**+ 0,0**	**+ 2,1**
davon Öffentliche Haushalte	743,9	725,8	- 2,4	- 18,1
davon Unternehmen	1.075,0	1.077,6	+ 0,2	+ 2,6
davon Privatpersonen	220,5	206,2	- 6,5	- 14,3
davon Immobilienfinanzierungen	1.843,7	1.858,3	+ 0,8	+ 14,5
davon zweckgeb. Mittel/Terming.	491,5	496,7	+ 1,1	+ 5,3
davon sonstige Aktivpositionen	267,7	279,7	+ 4,5	+ 12,0
Einlagen	**5.046,2**	**5.294,9**	**+ 4,9**	**+ 248,7**
davon Sichteinlagen	3.571,4	4.075,6	+ 14,1	+ 504,1
davon Spareinlagen	1.396,8	1.075,9	- 23,0	- 320,8
davon Termingelder/Sonstiges	78,0	143,4	+ 83,8	+ 65,4
Depotvolumen	**1.614,0**	**1.655,1**	**+ 2,5**	**+ 41,1**
Festverzinsliche Wertpapiere	386,2	348,7	- 9,7	- 37,5
davon Eigenemissionen	59,1	59,4	+ 0,6	+ 0,3
Aktien	523,5	540,7	+ 3,3	+ 17,2
Fonds	514,1	568,5	+ 10,6	+ 54,4
Vermögensverwaltung	190,2	197,2	+ 3,7	+ 7,0
Bausparen - LBS	**228,5**	**223,8**	**- 2,1**	**- 4,8**
Kundenvolumen	**11.530,9**	**11.818,0**	**+ 2,5**	**+ 287,1**
Privatgirokonten (ohne Kapitalkonten)	**218.150**	**218.808**	**+ 0,3**	**+ 658**
Geschäftsgirokonten	**20.304**	**20.141**	**- 0,8**	**- 163**

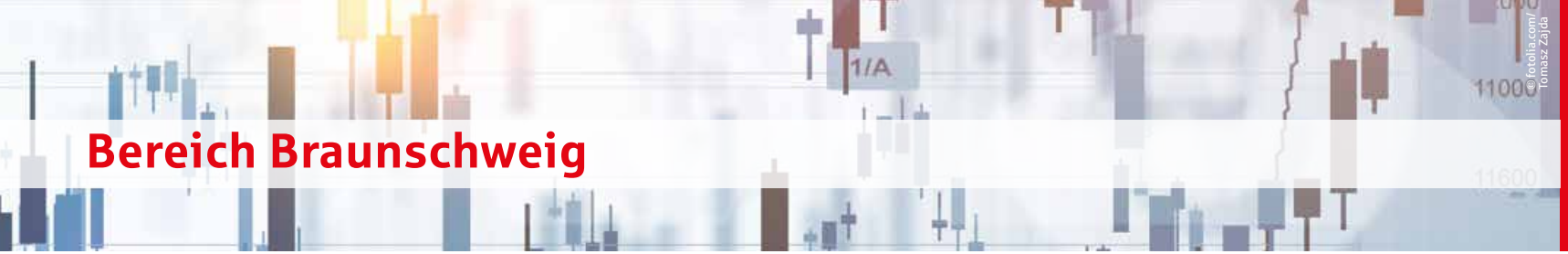
Vertriebsergebnisse

IST per 31.12.2015

Produkt	IST 2014	IST 2015	Abweichung Vorjahr in %	Abweichung Vorjahr absolut
Investitionsdarlehen (Neugeschäftsvolumen in EUR Mio.)	**212,5**	**196,2**	**- 7,7**	**- 16,4**
Immobilienfinanzierungen (Neugeschäftsvolumen in EUR Mio.)	**312,4**	**381,1**	**+ 22,0**	**+ 68,7**
Privatkredite (Neugeschäftsvolumen in EUR Mio.)	**56,5**	**55,7**	**- 1,5**	**- 0,8**
Wertpapiergeschäft (Erlöse in TEUR)	**9.337**	**10.972**	**+ 17,5**	**+ 1.635**

Produkt	IST 2014	IST 2015	Abweichung Vorjahr in %	Abweichung Vorjahr absolut
Lebensversicherungen (bew. Beitragssumme in EUR Mio.)	**83,6**	**53,4**	**- 36,2**	**- 30,3**
Kompositversicherungen* (Jahresbeitrag in TEUR)	**286**	**295**	**+ 3,3**	**+ 9**
Bausparverträge (Bausparsumme in EUR Mio.)	**123,1**	**158,6**	**+ 28,9**	**+ 35,5**

* Sach- und Haftpflichtversicherungen



Bereich Braunschweig

Kundenvolumen und Kundenzahlen

Stichtagsbestände IST per 31.12.2015

Werte in EUR Mio.	IST 31.12.2014	IST 31.12.2015*	Abweichung Vorjahr in %	Abweichung Vorjahr absolut	BLSK.direkt (für alle Bereiche) IST 31.12.2015*
Kredite und Darlehn	**2.001,0**	**1.980,5**	**- 1,0**	**- 20,5**	**7,7**
davon öffentliche Haushalte	116,8	114,1	- 2,3	- 2,7	0,0
davon Unternehmen	669,0	664,1	- 0,7	- 4,9	0,1
davon Privatpersonen	87,5	77,4	- 11,6	- 10,2	7,3
davon Immobilienfinanzierungen	785,5	797,9	+ 1,6	+ 12,4	0,1
davon zweckgeb. Mittel/Termingelder	205,9	198,3	- 3,7	- 7,5	0,0
davon sonstige Aktivpositionen	136,3	128,6	- 5,6	- 7,6	0,2
Einlagen	**2.315,0**	**2.411,5**	**+ 4,2**	**+ 96,6**	**92,2**
davon Sichteinlagen	1.825,8	2.036,9	+ 11,6	+ 211,2	57,7
davon Spareinlagen	477,0	329,6	- 30,9	- 147,4	34,5
davon Termingelder/Sonstiges	12,2	45,0	> 100,0	+ 32,8	0,0
Depotvolumen	**765,7**	**786,3**	**+ 2,7**	**+ 20,7**	**0,0**
Festverzinsliche Wertpapiere	185,3	162,5	- 12,3	- 22,9	0,0
davon Eigene Emissionen	29,3	25,9	- 11,8	- 3,5	0,0
Aktien	242,7	258,6	+ 6,6	+ 15,9	0,0
Fonds	251,1	276,8	+ 10,2	+ 25,6	0,0
Vermögensverwaltung	86,5	88,5	+ 2,3	+ 2,0	0,0
Bausparen - LBS	**88,5**	**79,9**	**- 9,7**	**- 8,6**	**14,7**
Kundenvolumen	**5.170,1**	**5.258,2**	**+ 1,7**	**+ 88,1**	**114,6**
Bedeutungsanteil BLSK	**45,3 %**	**45,0 %**		**-0,2 %-P.**	**1,0 %**
Privatgirokonten (ohne Kapitalkonten)	**87.599**	**75.506**	**- 13,8**	**- 12.093**	**31.627**
Geschäftsgirokonten	**9.038**	**8.679**	**- 4,0**	**- 359**	**592**
Anzahl Filialen	**18**	**14**			
Anzahl SB-Stellen	**14**	**13**			
Anzahl FinanzCenter	**1**	**6**			

* Werte beeinflusst durch in 2015 vollzogene Kundenübertragungen in den neu errichteten Bereich BLSK.direkt

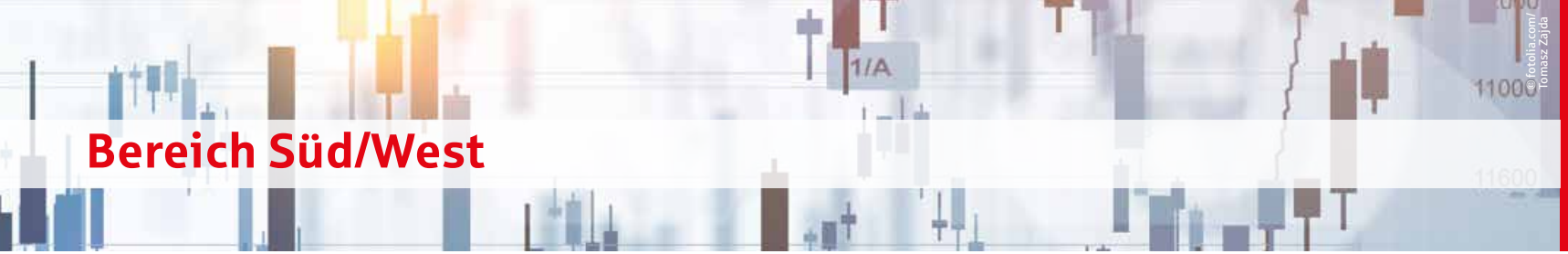
Bereich Nord/Ost

Kundenvolumen und Kundenzahlen

Stichtagsbestände IST per 31.12.2015

Werte in EUR Mio.	IST 31.12.2014	IST 31.12.2015*	Abweichung Vorjahr in %	Abweichung Vorjahr absolut	BLSK.direkt (für alle Bereiche) IST 31.12.2015*
Kredite und Darlehn	**1.471,8**	**1.460,0**	**- 0,8**	**- 11,8**	**7,7**
davon öffentliche Haushalte	412,5	378,2	- 8,3	- 34,2	0,0
davon Unternehmen	193,9	198,4	+ 2,3	+ 4,5	0,1
davon Privatpersonen	70,4	65,3	- 7,2	- 5,1	7,3
davon Immobilienfinanzierungen	584,2	591,6	+ 1,3	+ 7,4	0,1
davon zweckgeb. Mittel/Termingelder	164,0	172,2	+ 5,0	+ 8,2	0,0
davon sonstige Aktivpositionen	47,0	54,3	+ 15,6	+ 7,3	0,2
Einlagen	**1.516,9**	**1.604,2**	**+ 5,7**	**+ 87,2**	**92,2**
davon Sichteinlagen	1.074,1	1.254,6	+ 16,8	+ 180,5	57,7
davon Spareinlagen	442,8	349,6	- 21,1	- 93,2	34,5
davon Termingelder/Sonstiges	0,1	0,0	- 74,6	- 0,1	0,0
Depotvolumen	**487,1**	**480,9**	**- 1,3**	**- 6,2**	**0,0**
Festverzinsliche Wertpapiere	117,0	103,2	- 11,8	- 13,8	0,0
davon Eigene Emissionen	13,7	17,2	+ 25,0	+ 3,4	0,0
Aktien	171,8	162,9	- 5,2	- 8,9	0,0
Fonds	148,8	163,7	+ 10,0	+ 14,9	0,0
Vermögensverwaltung	49,6	51,2	+ 3,3	+ 1,6	0,0
Bausparen - LBS	**75,4**	**69,3**	**- 8,0**	**- 6,1**	**14,7**
Kundenvolumen	**3.551,3**	**3.614,5**	**+ 1,8**	**+ 63,2**	**114,6**
Bedeutungsanteil BLSK	**31,1%**	**30,9 %**		**-0,1%-P.**	**1,0 %**
Privatgirokonten (ohne Kapitalkonten)	**70.119**	**60.431**	**- 13,8**	**- 9.688**	**31.627**
Geschäftsgirokonten	**6.075**	**5.849**	**- 3,7**	**- 226**	**592**
Anzahl Filialen	**21**	**16**			
Anzahl SB-Stellen	**10**	**10**			
Anzahl FinanzCenter	**2**	**5**			

* Werte beeinflusst durch in 2015 vollzogene Kundenübertragungen in den neu errichteten Bereich BLSK.direkt



Bereich Süd/West

Kundenvolumen und Kundenzahlen

Stichtagsbestände IST per 31.12.2015

Werte in EUR Mio.	IST 31.12.2014	IST 31.12.2015*	Abweichung Vorjahr in %	Abweichung Vorjahr absolut	BLSK.direkt (für alle Bereiche) IST 31.12.2015
Kredite und Darlehn	**1.123,1**	**1.157,6**	**3,1**	**+ 34,4**	**7,7**
davon öffentliche Haushalte	214,6	233,4	8,8	+ 18,8	0,0
davon Unternehmen	212,0	215,0	1,4	+ 2,9	0,1
davon Privatpersonen	62,6	56,2	-10,2	- 6,4	7,3
davon Immobilienfinanzierungen	474,0	468,7	-1,1	- 5,4	0,1
davon zweckgeb. Mittel/Termingelder	121,6	126,2	3,8	+ 4,6	0,0
davon sonstige Aktivpositionen	38,3	58,1	51,9	+ 19,9	0,2
Einlagen	**1.149,7**	**1.089,0**	**-5,3**	**- 60,7**	**92,2**
davon Sichteinlagen	676,2	726,7	7,5	+ 50,5	57,7
davon Spareinlagen	473,5	362,3	-23,5	- 111,2	34,5
davon Termingelder/Sonstiges	0,0	0,0	-	+ 0,0	0,0
Depotvolumen	**361,2**	**387,8**	**7,4**	**+ 26,6**	**0,0**
Festverzinsliche Wertpapiere	83,8	83,1	-0,9	- 0,8	0,0
davon Eigene Emissionen	16,1	16,4	2,2	+ 0,4	0,0
Aktien	109,0	119,2	9,4	+ 10,2	0,0
Fonds	114,2	128,1	12,1	+ 13,8	0,0
Vermögensverwaltung	54,1	57,5	6,2	+ 3,3	0,0
Bausparen - LBS	**64,6**	**59,8**	**-7,5**	**- 4,8**	**14,7**
Kundenvolumen	**2.698,7**	**2.694,2**	**-0,2**	**- 4,4**	**114,6**
Bedeutungsanteil BLSK	**23,6%**	**23,1%**		**- 0,0**	**1,0%**
Privatgirokonten (ohne Kapitalkonten)	**60.387**	**51.244**	**-15,1**	**- 9.143**	**31.627**
Geschäftsgirokonten	**5.189**	**5.020**	**-3,3**	**- 169**	**592**
Anzahl Filialen	**22**	**15**			
Anzahl SB-Stellen	**8**	**9**			
Anzahl FinanzCenter	**0**	**4**			

* Werte beeinflusst durch in 2015 vollzogene Kundenübertragungen in den neu errichteten Bereich BLSK.direkt

Im Gleichschritt mit der Digitalisierung

Mit der Implementierung der neuen Abteilung BLSK.direkt, zum einen die Online-Filiale und zum anderen die Telefon-Filiale, hat die Braunschweigische Landessparkasse ihren Modernisierungsprozess im Herbst 2015 konsequent fortgesetzt. Ziel ist es, den Kunden in Zeiten fortschreitender Digitalisierung in Sachen Finanzen noch bedarfsgerechter und umfassender zu beraten und zu bedienen.

Mit der Online-Filiale können die Kunden durch die Erweiterung des Serviceangebotes mit ihrem PC, Smartphone oder Tablet nahezu alle Finanzgeschäfte abwickeln. Von überall aus, sieben Tage in der Woche – 24 Stunden. Genauso wie beim Bankberater in der Filiale besteht die Möglichkeit, ein Girokonto, verschiedene Kreditformen, ein Sparbuch, eine neue VISA- oder MasterCard abzuschließen.

Auch Reisezahlungsmittel für das Ausland sind in nur wenigen Schritten online zu bestellen. Für Neukunden gibt es die Möglichkeit der Videolegitimation, mit der man sich per Webcam und Personalausweis ausweist.

„Wir freuen uns, mit der Abteilung BLSK.direkt einen wichtigen Schritt bei der Neuausrichtung der Landessparkasse zu gehen“, sagte der Vorstandsvorsitzende Christoph Schulz. „Mit der Telefon-Filiale bieten wir unseren Kunden im Vergleich zur stationären Filiale fast doppelt so lange Öffnungszeiten an. Und der Kunde kann alle Alltagsgeschäfte von dem Ort aus erledigen, den er bevorzugt. Kundenservice ist uns wichtig.“

Das Telefon ist der kürzeste Weg, Bankgeschäfte zu erledigen. Unter 0531-487 3010 stehen rund 30 sehr gut ausgebildete Bankfachleute mit kompetenter Beratung und langjähriger Filialerfahrung zur Verfügung.

Online- und Telefon-Filiale
www.blsk.de
Tel. 0531-487 3010
Schnell, kompetent und zuverlässig.

Telefonisch erreichbar ist die Telefon-Filiale montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr. Die Kundenberater kennen sich in allen Finanzthemen aus und können schnell helfen. Das Leistungsspektrum reicht vom Konto, Telefonbanking, Sparen und Anlegen, zu Krediten und Bausparen bis zu Reisethemen.

„Mit dem Serviceangebot in unserer neuen Telefon-Filiale wenden wir uns speziell an Kunden, die ihre einfachen Bankangelegenheiten bequem und flexibel von überall erledigen wollen und selbstverständlich auch an diejenigen, für die der Weg in die Filiale in der Vergangenheit oft beschwerlich war“, sagt Werner Schilli, Privatkundenvorstand der Landessparkasse.

Oliver Schwarz und das Team der Telefon-Filiale

Online-Filiale: Jan Rossmanit und Team

Zusammen einfach besser

Getreu dem Motto „Zusammen einfach besser“ wurde im Jahr 2015 die erfolgreiche Zusammenarbeit mit der Öffentlichen Versicherung Braunschweig vertieft und verstetigt. In zwischenzeitlich 15 gemeinsam errichteten Finanzcentern im gesamten Geschäftsgebiet bieten die beiden Traditionsunternehmen ihre Leistungspalette unter einem Dach an. Zum Wohle der Kunden wurde die Kooperation intensiviert und das Filialnetz ausgebaut.

Die satellitenartige Ausrichtung des nach wie vor im Braunschweiger Land dichtesten Versorgungsnetzes für Finanzdienstleistungen hat den Vorteil, dass ab sofort alle Fragen zu den Themen Altersvorsorge, Versicherungen und Sparkassenprodukten an einem Ort besprochen werden.

Die Berater der Finanzcenter können während der Öffnungszeiten besser auf die individuellen Bedürfnisse der Kunden eingehen und ihnen perfekt zugeschnittene Angebote unterbreiten. Die Kunden profitieren dabei von aufeinander abgestimmten Produkten der Kooperationspartner. Durch die Finanzcenter der Landessparkasse und Öffentlichen Versicherung wird der Kooperationsgedanke mit Leben gefüllt.

Im Foyer der Finanzcenter stehen den Kunden Geldautomaten mit Ein- und Auszahlfunktion, SB-Terminals für Überweisungen und Kontoauszugsdrucker für die Erledigung von Bankgeschäften auch außerhalb der Öffnungszeiten zur Verfügung.

Von Menschen für Menschen

„Willkommen. Darf ich Ihnen helfen?“ Mit diesen Worten begrüßt seit März 2015 ein humanoider Miniroboter namens Nao in der Hauptfiliale des größten japanischen Finanzinstituts die Menschen. In 19 verschiedenen Sprachen weist der in Frankreich gebaute, von Algorithmen gesteuerte Bankassistent den Weg zum richtigen Schalter.

Auch die Braunschweigische Landessparkasse entwickelte im Zuge der strategischen Neuausrichtung ein Konzept, wie die Bank der Zukunft aussehen könnte. In die Planungen hinein spielen wichtige Faktoren wie Digitalisierung, demografischer Wandel, wechselnde regionale Spezifika und verändertes Kundenverhalten. Als Reaktion auf die neue Zeit und zugleich zur Optimierung des Kundenservices startete die Landessparkasse im Berichtszeitraum ein umfassendes Maßnahmenpaket.

Wir wollen schnellste Wege und größtmöglichen Komfort für unsere Kunden. Wir wollen dort sein, wo unser Kunde uns braucht. Wir wollen zu allen Bankthemen mit ihm in Kontakt treten. Dafür haben wir die Online- und die Telefon-Filiale. Im Gegensatz zu unseren Kollegen in Japan verzichten wir jedoch auf Roboter. Denn der persönliche Kontakt der hoch qualifizierten Berater zu den Menschen ist für uns unentbehrlich.

An 92 Standorten mit 8 S-Welten, 37 Beratungs-Filialen, 32 SB-Centern und 15 Finanzcentern sowie einer Online- und Telefon-Filiale verfügt die Braunschweigische Landessparkasse sehr zum Vorteil der Kunden auch weiterhin über das dichteste Servicenetz aller Banken im Land Braunschweig.

Seit 250 Jahren in Bewegung

Die Braunschweigische Landessparkasse blickt auf eine traditionsreiche Firmengeschichte zurück. Vor 250 Jahren, am 9. März 1765, gründete Herzog Carl I. das Herzogliche Leyhaus zu Braunschweig. Dieses Datum markiert die Geburtsstunde der heutigen Braunschweigischen Landessparkasse und der NORD/LB. Von Beginn an verfolgte der Ahnherr des Braunschweigischen Bankwesens mit großer Gewissenhaftigkeit den historisch gewachsenen Sparkassen-Gedanken, dem die heutige Braunschweigische Landessparkasse bis in die Gegenwart treu geblieben ist: Menschen beim Vermögensaufbau begleiten, ihnen Sicherheit geben und ihre Zukunft mitgestalten.

Der Jubiläumsslogan „250 Jahre in Bewegung“ spiegelt die Dynamik und den Facettenreichtum wider, mit der die Braunschweigische Landessparkasse seit mehr als zwei Jahrhunderten für ihre Kunden da ist. Um die „Historie“, aber auch die „Zukunftsvisionen“ der Landessparkasse den Menschen in der Region näherzubringen, reisten im Jubiläumsjahr zwei MAN-Jubiläumsbusse durch das Geschäftsgebiet. Halt machten die roten Gelenk-Busse mit dem von Weitem sichtbaren Sparkassenlogo an 40 Filial-Standorten.

Welche unterschiedlichen Währungen gab es in den vergangenen 250 Jahren im Braunschweigischen? Wie gelangte vor rund 25 Jahren das Begrüßungsgeld an die deutsch-deutsche Grenze? Diese und viele weitere Fragen beantwortete der Bus „Historie“. Er präsentierte exklusive Exponate aus einem Vierteljahrtausend Landessparkassengeschichte und skizzierte auf Monitoren und Tafeln textlich die Wendepunkte der Bank.

Im „Visionsbus“ erhielten die insgesamt rund 11.000 Besucher mithilfe einer 3D-Spezialbrille einen Vorgeschmack, wie zum Beispiel Bankgeschäfte in zehn Jahren abgewickelt werden. Und wie eine Bank in 100 Jahren funktioniert. Ergänzt wurde die Bustour durch eine mobile Bühne, auf der in sechs Shows 42 regionale Talente auftraten, für die sie sich zuvor beworben hatten. Die Jubiläumsfeierlichkeiten begannen mit einem Festakt auf Schloss Fürstenberg und fanden ihren Abschluss im Rahmen eines zweitägigen Workshops mit renommierten Sparkassen-Historikern im Alten Bahnhof in Braunschweig.

250 Jahre in Bewegung – die Braunschweigische Landessparkasse hat im Jubiläumsjahr einmal mehr bewiesen: Sie war, ist und bleibt beweglich.

250 Körbe voller guter Taten

Statt Geschenke einzusammeln, rief die Braunschweigische Landessparkasse zu ihrem 250. Geburtstag das ganz besondere Förderprogramm „Ein Korb voll guter Taten. Wir unterstützen 250 Projekte, die anderen helfen“ mit einer Fördersumme von imposanten 176.500 Euro ins Leben. Denn: 1765 wurde das Herzogliche Leyhaus zu Braunschweig, die Vorgängerinstitution der heutigen Landessparkasse, gegründet.

Viele der Projekte finden im Bereich Integration und Inklusion statt. Durch die große Spende der Braunschweigischen Landessparkasse, die aus der niedersächsischen Sparkassen-Lotterie „Sparen + Gewinnen“ stammt, renovierten beispielsweise zwei Schülerinnen des Gymnasiums Anna-Sophianeum in Schöningen 20 Zimmer einer Flüchtlingsunterkunft.
Weitere Projekte unter: 250jahre-blsk.de

250 Eichen setzen ein Zeichen

Den Schlusspunkt der Feierlichkeiten zum 250-jährigen Jubiläum setzte eine große Baumpflanzaktion im gesamten Geschäftsgebiet der Braunschweigischen Landessparkasse. Im Rahmen des Förderprogramms „Ein Korb voll guter Taten. Wir unterstützen 250 Projekte, die anderen helfen“ erhielten alle gemeinnützigen Einrichtungen, Vereine, Initiativen und Projekte, die sich um eine Förderung beworben und diese erhalten hatten, als Dankeschön für ihr ehrenamtliches Engagement und zur Erinnerung an den 250. Geburtstag der Landessparkasse eine Eiche geschenkt.

Eine nachhaltige Aktion, die zugleich großen Symbolcharakter besitzt, wie Christoph Schulz, Vorstandsvorsitzender der Braunschweigischen Landessparkasse, anlässlich der Pflanzung von 25 Eichen im Schulwald des, „Paläon – Forschungs- und Erlebniszentrum Schöninger Speere“ betonte: „Die Aktion steht für Dauerhaftigkeit, Vernetzung mit der Region und deren Menschen sowie Tradition. Mit der Eichenpflanzung sind und bleiben wir fest verwurzelt im Braunschweiger Land.“ Auch die Vorstandsmitglieder Werner Schilli und Manfred Borchardt griffen zum Spaten und pflanzten jeweils 25 Eichen in den Schulwäldern in Wolfenbüttel und Salzgitter-Thiede.

In Zukunft signalisieren 250 Eichen die tiefe Verwurzelung der Braunschweigischen Landessparkasse in der Region und zeugen von der Verbundenheit mit den Menschen.

›› Eichenbäume symbolisieren die Ewigkeit. Ein Eichenleben überdauert nicht selten 30 Generationen. „Quercus“, so die lateinische Bezeichnung für Eiche, kann über 1.000 Jahre alt werden.

Die Braunschweigische Sparkassenstiftung

Die Braunschweigische Landessparkasse hat ihr 250-jähriges Bestehen im Jahr 2015 genutzt, um die dauerhafte Förderabsicht für die Menschen in der Region zwischen Harz und Heide klar herauszustellen. Um die Förderverantwortung der Landessparkasse dauerhaft im Braunschweigischen Land zu manifestieren, wurde die Braunschweigische Sparkassenstiftung ins Leben gerufen. Die Verwaltung der Stiftung wird über die Stiftungspartner GmbH, eine 100-prozentige Tochter der Braunschweigischen Stiftung, sichergestellt. Angelehnt an das Jubiläumsjahr 1765 beträgt das Stiftungskapital zum Start 176.500 Euro.

Eine maßgebliche Aufgabe der neuen Stiftung ist die Präsentation der Münzsammlung der Braunschweigischen Landessparkasse, die einen Wert von rund 1,5 Millionen Euro darstellt. Die über viele Jahre gesammelten Exponate, die durch Forschungsarbeiten dokumentiert wurden, stellen ein Kleinod der historischen Entwicklung des Münzwesens im Braunschweigischen Land dar.

Die Braunschweigische Sparkassenstiftung fühlt sich den traditionellen Werten ihrer Stifterin, der Braunschweigischen Landessparkasse, verpflichtet.

Sie will in ihrem Tätigkeitsgebiet, dem Geschäftsgebiet der Braunschweigischen Landessparkasse mit seinen Teilregionen im Harz von Bad Harzburg über Braunlage bis Walkenried und Langelsheim, Seesen bis Bad Gandersheim, den Städten Braunschweig und Salzgitter sowie in den Landkreisen Wolfenbüttel, Helmstedt (mit Vorsfelde) und Holzminden, den Anliegen der Bürger nahe sein. Durch die Umsetzung ihrer Stiftungszwecke in Bildung und Erziehung, Kunst und Kultur, Sport sowie Wissenschaft und Forschung sorgt sie zudem für eine flächendeckende Präsenz.

Ein besonderer Stellenwert wird dabei privaten Projekten und Initiativen beigemessen, die hinsichtlich ihres innovativen Charakters, ihrer nachhaltigen Konzeption und ihrer besonderen Ausstrahlung die Lebensqualität für Bürgerinnen und Bürger sichern und weiterentwickeln, das bürgerschaftliche Engagement und Gemeinwesen stärken, Integration und Inklusion fördern und Standorte wettbewerbsfähig erhalten.

Braunschweigische Sparkassenstiftung, c/o Haus der Braunschweigischen Stiftungen
Löwenwall 16, 38100 Braunschweig, Tel.: 0531/27359-0, Fax: 0531/27359-50,
E-Mail: info@braunschweigische-sparkassenstiftung.de

Alle Jahre wieder

Jedes Jahr wird im Hochhaus am Europaplatz der Weihnachtsbaum aufgestellt. Außer dem üblichen Baumschmuck hingen anlässlich der Aktion „Weihnachtswünschebaum“ wieder kleine Kärtchen mit Geschenkwünschen benachteiligter Kinder an den Tannenzweigen.

In diesem Jahr erfüllten die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Braunschweigischen Landessparkasse die kleinen Träume der Kinder der Aktion „Kinder in Armut“, die vom Verein Parkbank e. V. getragen wird.

Die Übergabe der Geschenke, die die Kinderherzen höherschlagen ließen, erfolgte im Rahmen der Weihnachtsfeier der Aktion „Kinder in Armut“, die nun schon zum wiederholten Male in der Betriebskantine der Landessparkasse in Braunschweig stattfand.

Solche Weihnachtsaktionen beweisen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Jahr für Jahr, dass sie sich ihrer sozialen Verantwortung für die Menschen im Land Braunschweig bewusst sind.

Ein Samstag in Neuerkerode

Im Herbst besuchten die Führungskräfte der Landessparkasse an einem Samstag bereits das dritte Jahr in Folge die evangelische Stiftung Neuerkerode. Die Führungskräfte verbrachten einen Tag mit den Bürgerinnen und Bürgern sowie Stiftungsmitarbeitern und lieferten ein Musterbeispiel ehrenamtlichen Engagements.

Bei bloßem Kennenlernen, intensiven Unterhaltungen und gemeinsamem Essen blieb es nicht: Die Führungskräfte krempelten vielmehr die Ärmel hoch und verschönerten das Gelände, indem sie Blumenkübel bepflanzten, Unkraut jäteten und den Garten am Wabehaus neu gestalteten. Angesichts neuer Brandschutzbestimmungen halfen sie u. a., Pergolen an Hauswänden zu demontieren. Auch das gemeinsame Herstellen von Apfelsaft bereitete allen Beteiligten große Freude. Ein Zoobesuch in Essehof mit Rollstuhlfahrern rundete den für alle überaus wertvollen Tag ab.

Nach getaner Arbeit überreichten die Führungskräfte im Namen aller Mitarbeiter der Landessparkasse einen Scheck über 10.706,80 Euro. Dieser beachtliche Betrag wurde anlässlich des Betriebsfestes im Rahmen des 250. Geburtstages zusammengetragen.